日立国際電気

HITACHI

デジタル無線方式CTI連動GPS-AVM

タクシー配車システム

「より速く!」「より見やすく!」「より簡単に!」

「より速く」「より見やすく!」「より簡単に!」

日立のタクシー配車システムなら…

簡単
自動配車で
ワンクリックだけの
簡単配車

速い
道路状況を考慮した
車両検索で、より速く到着
できる車両を選択

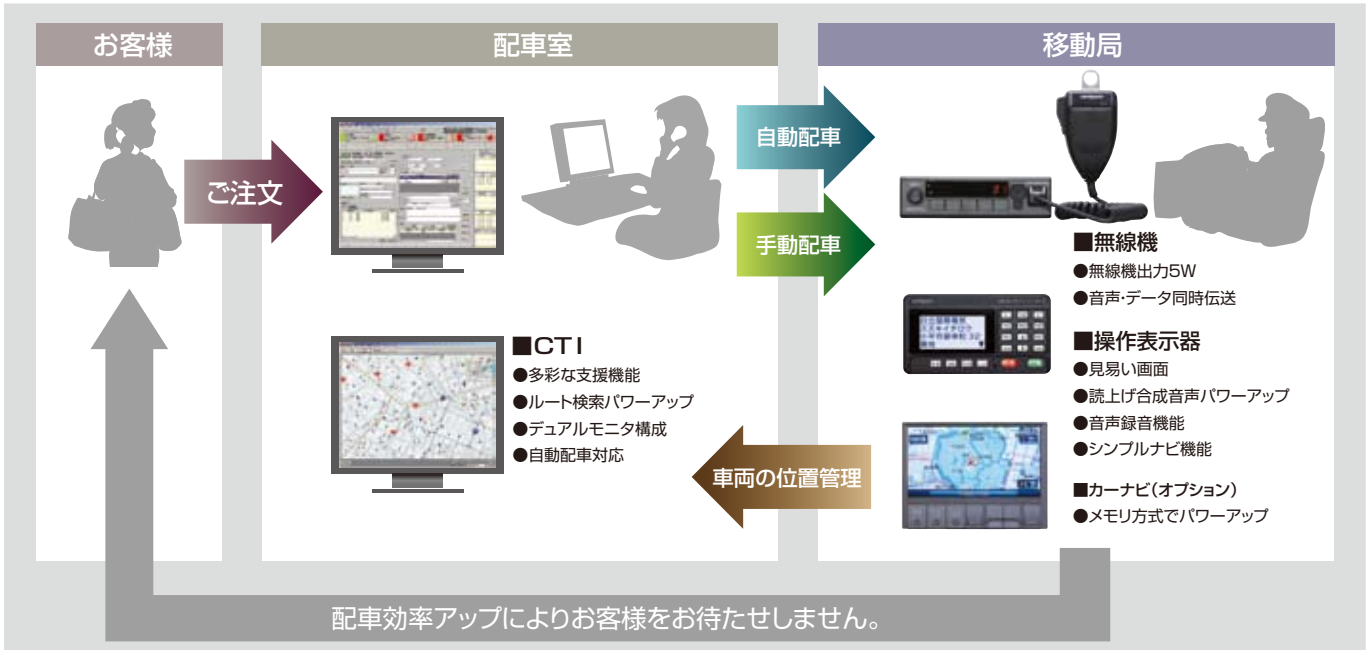
正確
全車両の位置/
動態情報を確実に
収集

柔軟に
お客様の様々な
運用にも対応できる
豊富な機能

誰もが簡単に使えて、配車効率もグーンとアップ!!

すべてがスピードアップ。配車効率が飛躍的に向上しました。

パワーアップした機能で、よりスムーズな受付/配車を実現します。



より効率的な受付/配車を実現します!

新機能の充実でさらにパワーアップ!

多彩な支援機能により受付/配車を「簡単・スピーディー」に!

●新規のお客様、携帯電話からのお客様にも簡単受付、多彩な支援機能でサポートします。

●お客様の問い合わせにもスピーディーに対応できます。車両の位置、住所や目標物などを簡単に検索できます。

ルート検索がさらにパワーアップ

●道のりや一方通行を考慮してのルート検索はもちろん、道路の規制情報も考慮して最適な候補車両を探します。

選べるモニタ構成(デュアル/シングル)

●お客様のご希望に合せて、デュアルモニタ構成/シングルモニタ構成を選択いただけます。

●デュアルモニタ構成を選択いただくと、1台のパソコンで画面が2倍に!

●一方の画面に地図や待機一覧、地区一覧などお好みの画面を表示することができます。

全ての乗務員様にご満足いただけるよう、使いやすさを強化!

●操作表示器には見やすい白色バックライトLCDを採用。

●合成音声もより聴きやすくなって、さらに使いやすさが向上しました。

●音声録音機能で、配車センターの指示を何度でも確認可能です。

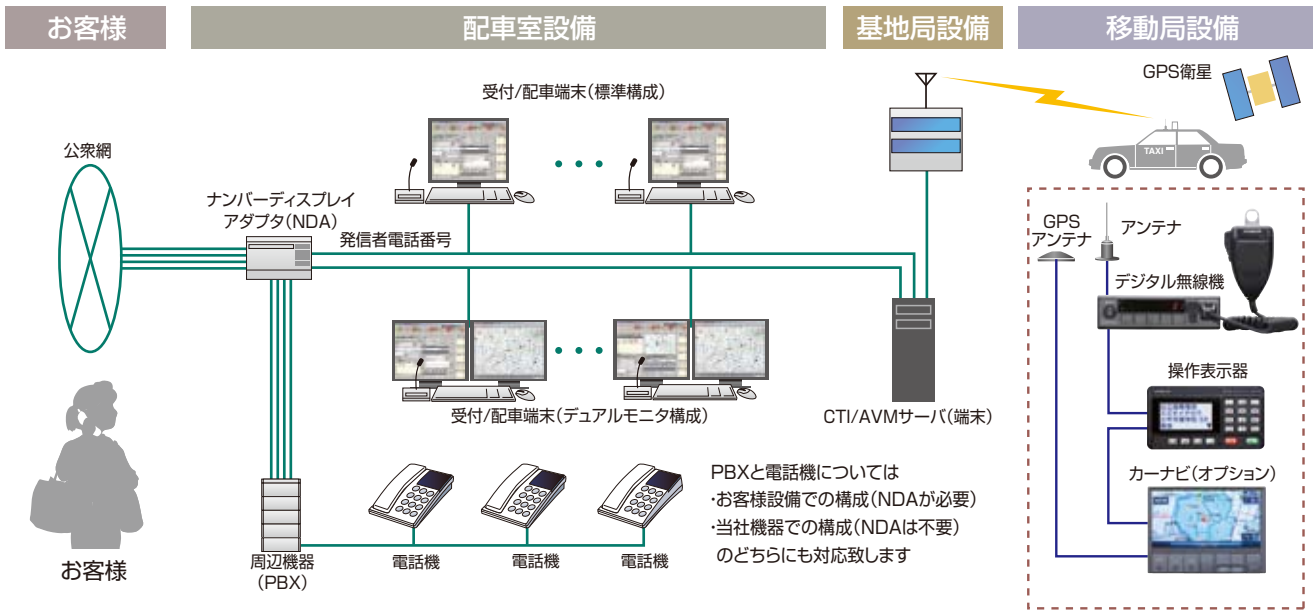
通信機能、移動局機能を更にパワーアップ!

●音声・データ同時伝送に対応! 通話中も車両情報の収集を可能とします。

●移動局無線機の送信出力が5Wに対応!

●カーナビに耐久性・高速処理のメモリ方式を採用! (オプション)

システム構成例



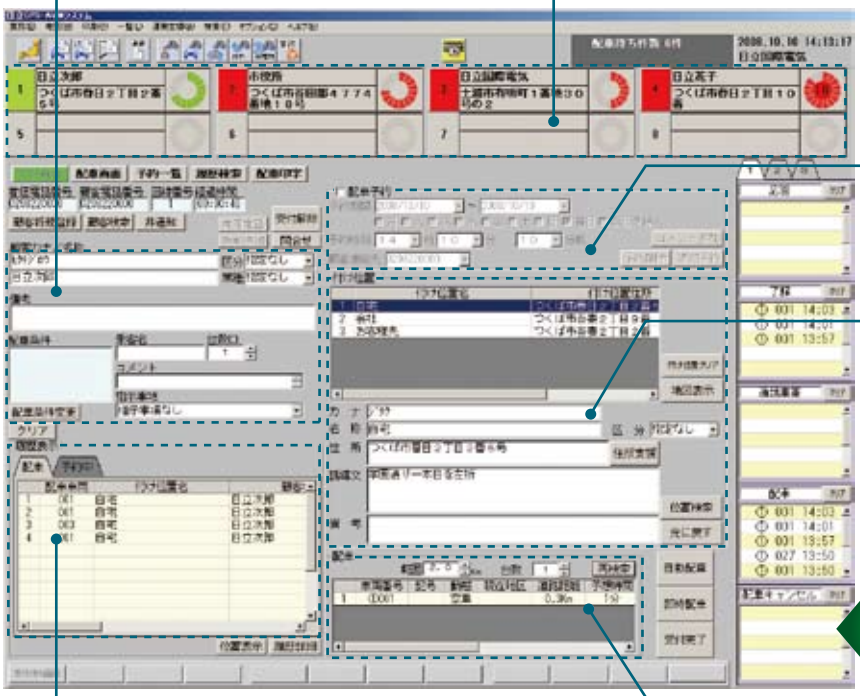
CTI電話受付/配車
受付業務から配車業務までをよりスピーディーに

電話着信情報選択により瞬時にお客様詳細情報を表示、スピーディーな受付が行えます。
また、自動配車対応により、さらに効率的な配車が可能です。

CTI受付

顧客情報詳細表示
受付開始と同時に、お客様の詳細情報を表示します。
ご指名や車両指定など面倒な受付も簡単に行えます。

着信一覧表示
電話の着信状況、受付状況が一目でわかります。



配車予約表示
予約も簡単受付。
様々な予約注文も簡単に入力できます。

お迎え先表示
過去にご注文のあったお迎え先を最大30件まで表示します。
お迎え先が、同じであれば、クリックだけで簡単に受付が終了。

配車画面

画面切替

履歴表示
過去にご注文のあったお客様の配車履歴を一覧表示します。
お問合せ、キャンセル、車両の追加など、よりスムーズな対応が行なえます。

配車候補表示
受付開始と同時にお迎え先の近くの車両を表示。

様々な状況に合わせたオペレートが可能

一人で受付/配車

即時配車

配車画面に切換えて一人で対応
●1台のパソコンで受付画面と配車画面の表示切替により、一人で受付/配車業務を行えます。

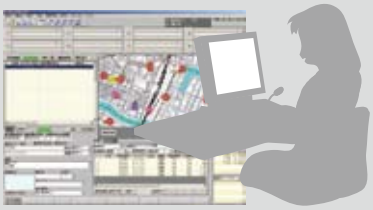
受付と配車を一人で対応

自動配車

配車業務を自動化対応

●自動配車機能により、クリックだけの簡単配車を実現できます。

別オペレータによる配車



受付と配車を別々のオペレータで対応

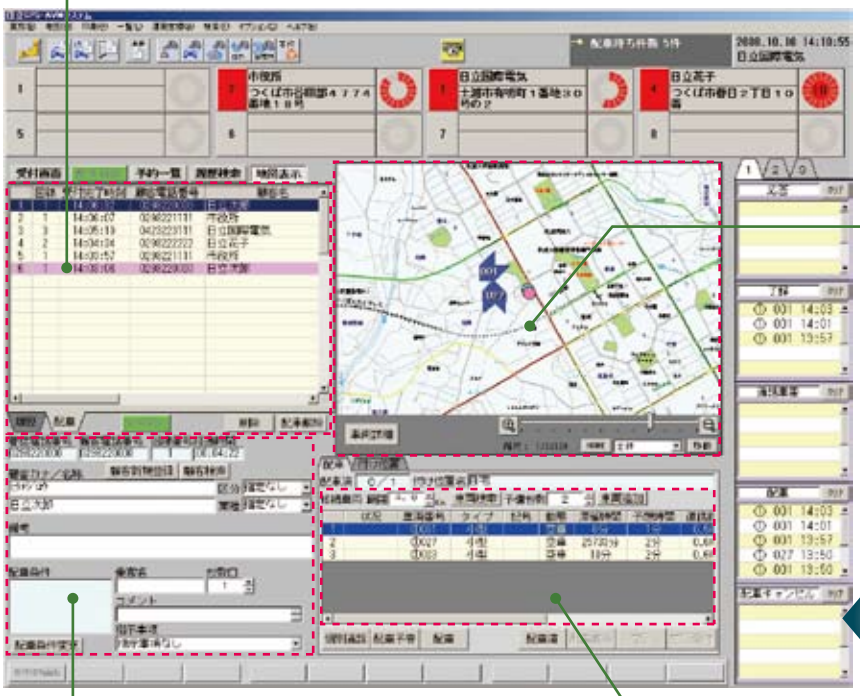
●受付専用端末、配車専用端末に分けて運用されると、手動によるよりきめ細かな配車業務を行えます。

瞬時に最適車両を表示して、よりスピーディーな配車を実現できます。
受付/配車画面の他、地図画面、一覧画面も切り換えて表示できます。

CTI配車

配車待ち一覧表示

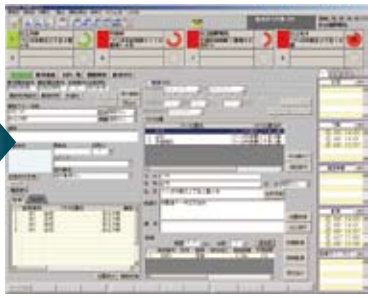
VIP優先、予約優先など、自在な配車が可能です。



地図画面表示

お迎え先を中心とした地図と車両位置を表示します。
地図の移動や縮尺の変更はマウス操作で簡単にできます。

受付画面



画面切替

顧客情報詳細表示

配車待ち一覧で選択したお客様の詳細情報を表示します。

配車車両選択表示

様々な運用に合わせた最適な候補車両を選択できます。
手動配車も簡単、スピーディーに行えます。

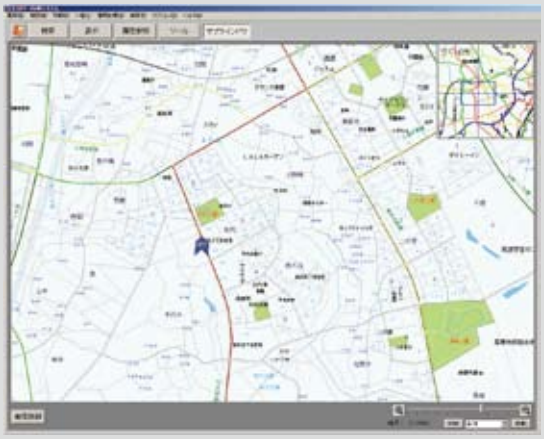
住宅地図、広域地図の併用により顧客位置/車両位置をスピーディーに確認

画面を分割したり、サブウィンドウを表示することで、それぞれのエリアや車両の状況を細かく、簡単に把握できます

地図分割表示機能

●最大4分割にて表示、個々の縮尺は自由に設定可能。
●複数のお迎え先、待機場所、地区を一度に表示可能。

サブウィンドウ表示機能



●サブウィンドウに住宅地図/広域地図を表示可能。
●メイン/サブウィンドウは連動してスクロール。

デュアルモニタ対応
デュアルモニタにより、さらに操作性が向上

デュアルモニタなら別モニタで、常に車両状況を確認しながら「受付/配車」を的確に行うことが可能です。

地図拡大画面や待機一覧、地区一覧など、車両状況の表示ができます。

デュアルモニタ

プラス

受付/配車画面　　地図画面

各種一覧画面

デュアルモニタのメリット

従来方式では…

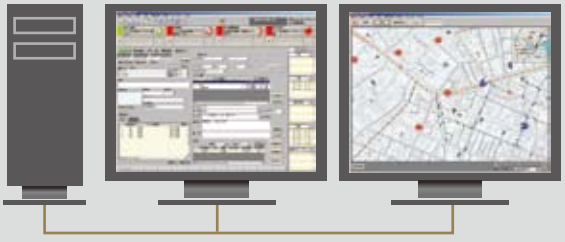
大きい地図を表示しながら、受付配車業務を行うためには、他の受付/配車端末を1台利用して表示するしか方法がありませんでした。

他の受付/配車端末を1台流用

デュアルモニタ導入後は…

受付/配車端末1台で2つの画面を制御できます。
地図画面/各種一覧画面を見ながら受付/配車業務をスムーズに行うことができます。

受付/配車端末1台で画面が2つ



豊富な地図カスタマイズ機能
様々な交通規制、道路や住宅の変化に柔軟に対応

日立独自の高機能ルート検索エンジンを採用。道のりのルート検索は当たり前。
様々な規制、道路や住宅の変化に柔軟に対応。

地図
カスタマイズ

設定された道路条件を加味して、車両とお迎え先とをルート探索し、
到着予想時間が最短の車両を自動選択することができます。

■「工事中」、「スクールゾーン」、「イベント」等の道路規制設定

「工事中」、「スクールゾーン」、「イベント」等の道路規制（通行止め）を設定することにより、その道路を通過しないように候補車両検索を行います。上記設定では期間指定、曜日指定、時間指定も併せて行えます。

■区間の走行速度の設定

区間の平均走行速度を設定することにより、走行速度を加味した候補車両検索を行います。
これにより道路渋滞等の状況を考慮した候補車両検索を実現します。

新規道路の追加設定

新しくできた道路を地図修正機能で追加すると‥

●道路を追加した場合、ルート検索に反映して近い車を選択します。

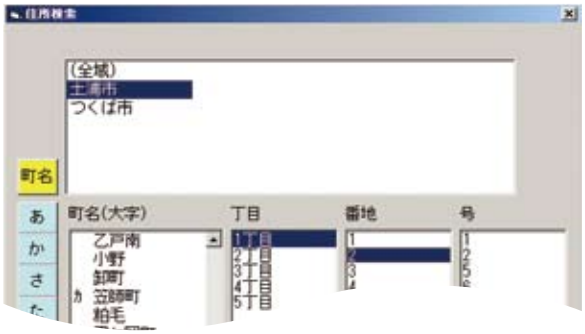
道路を追加しない場合

道路を追加した場合

多彩な支援機能
新規のお客様や携帯電話からのご注文も支援機能で簡単受付

新規のお客様、携帯電話からのお客様にも簡単受付、多彩な支援機能でサポートします。

▌住所検索機能



町・丁・番地・号をマウスで選択

住所情報をリスト(町名/丁目/番地/号)表示し、選択した住所情報の付近地図を表示します。

▌目標物検索機能

該当する目標物をマウスで選択

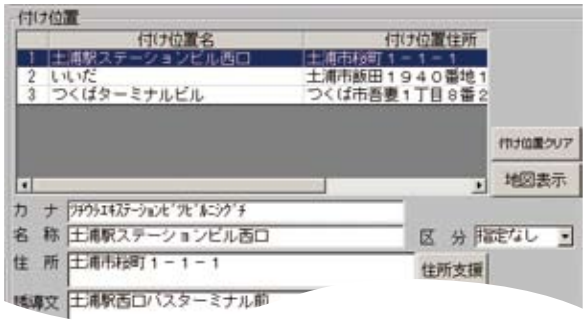
目標物、住所情報をリスト表示し、指定した住所内の目標物、世帯事業者情報を一覧表示します。 選択した住所情報の付近地図を表示します。

▌周辺付け場所流用機能

ポイントクリックで付け場所情報流用

周辺の登録済みの付け場所情報を流用して簡単に新規の受付に対応できます。周辺付け場所ポイントをクリックするとポイントの全情報を選択、流用し、あとは番地など一部を修正するだけで簡単に登録ができます。

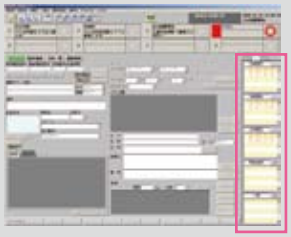
▌複数お迎え先登録機能



複数のお迎え先から簡単受付

お迎え先一覧にて該当するものを選択して簡単に登録できます。
(最大30件まで登録可能です)

▌配車室にて車両の各種状況監視により、配車業務を効率よくサポートします



●お迎え先への到着の遅れを監視することで、お客様からのクレームがくる前に、事前にお詫びの連絡速やかに違う車両を配車するなど、様々な対応がスピーディーに行えます。

●一定時間以上休憩している車両、滞留状態の車両を監視して、警告表示を行えます。また、車両に対し、警告指示を行うこともできます。

待機車両表示

待機場所で待機している車両を表示します。表示は待機順に、車両番号と待機してからの経過時間が表示されます。

到着警告表示

設定されている時間までに配車した車両が実車にならない場合、その車両番号と配車確定から現在までの時間を表示します。

滞留警告表示

設定した時間以上車両が空車で停止していた場合、その車両番号と滞留時間を表示します。

休憩警告表示

設定した時間以上休憩している車両がある場合、その車両番号と休憩時間を表示します。

移動局がパワーアップ
新機能の搭載で、更に操作性が向上

400MHz帯デジタル無線機

デジタル無線によるデータ伝送の高速化で車両位置精度が向上したほか、高品質な音声通話が可能となりました。

5Wの雑音のないクリアな音質

●アナログ無線方式に比べ雑音の無いクリアな音質をお届けします。

●最新の音声コーデックにAMBEを採用しています。

操作表示器

お客様情報の文字表示と合成音声による同時読み上げ機能に加え、シンプルナビ機能により、使いやすさがさらに向上しました。

見やすい大型液晶画面

●白色LCDの採用で、表示文字がクッキリ。昼夜を問わず見やすい表示になりました。

各種情報を文字表示

●各種情報を文字表示します。(全角8文字 × 4行 = 32文字/画面)

●待機場所の車両情報(台数)、地区情報(台数)を定期的に車両側に通知します。

配車情報

日立国際電気
スズキイチロウ
小平市本町 2 丁目
交差点 ▼

配車室からの配車情報を表示

業務連絡

業務連絡 1
車内にカバンの
忘れ物。
色は黒。 ▼

配車室からの業務連絡を表示

待機情報

待機情報
01 待機 A　11
02 待機 B　22
03 待機 C　33

待機場場所の車両台数を表示

シンプルナビ機能(オプション)

お迎え先場所の方向。距離をリアルタイムに案内表示します

肉声にグッと近づいた合成音声(オプション)

●より聴きやすく、より正確な読み上げを行えます。

●市町村名など難しい住所の読み上げも正確に行えます。

便利な録音機能

●簡単な操作でエンドレス方式の録音/再生ができます。　※再生時間は最新の30秒となります。

●聞き逃しがなくなり車両指示、連絡等がさらに的確になります。

フラッシュメモリ ナビゲーションシステム(オプション)

1000分の1詳細地図表示(10mスケール市街地図)

●大容量8GBフラッシュメモリの採用

視認性・操作性向上

●大型7インチQVGAタッチパネルモニタの採用

●よく使う機能に大型専用キーを採用

高耐久性/高速処理

●可動部品をなくすことで従来のDVD方式やHDD方式に比べ高耐久性を実現

●検索処理の高速化、タッチパネル操作性向上を実現

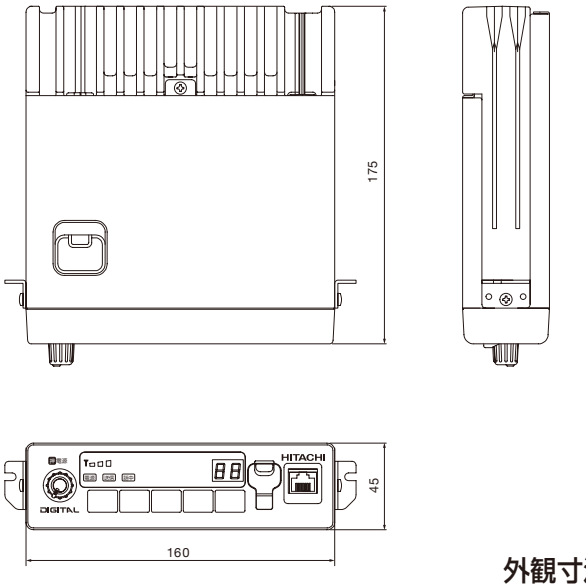
高精度な位置情報

●ジャイロ/加速度センサーによる位置補正機能を採用

主な仕様

400MHz帯SCPC方式デジタル無線機

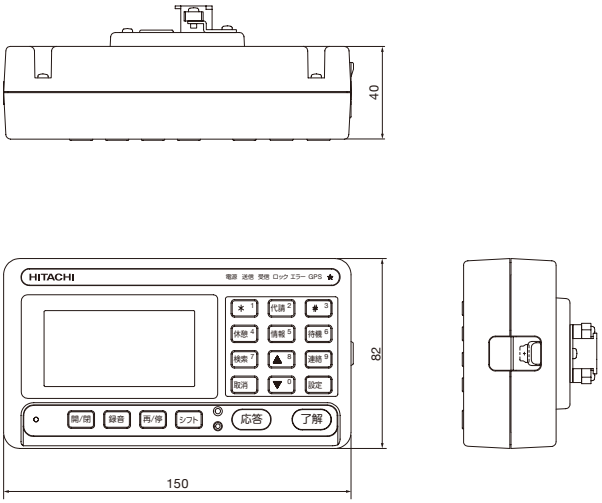
	ARIB STD-T61準拠
	SCPC方式
	π/4シフトQPSK
	400MHz
	6.25KHz
	9.6kbps
	AMBE



外観寸法

操作表示器

		LCD(バックライトあり)
		漢字、カナ、英、数
		全角32文字/画面
		配車指示：最大130文字/1件
		業務連絡：最大64文字/1件
		18キー
		150(W)×82(H)×40(D)mm



外観寸法

カーナビ(オプション)

	1DIN(W178×H50×D162)	W172×H125.5×D41
	約1.3kg	モニタ本体：約730g　取付金具：約130g
	12V/24V 両用マイナス設置	ナビ本体より供給
	1mA(12V時)　2mA以下(24V時)	−
	8GB フラッシュ型	−
	モノラル 1ch 1W(モニタにスピーカ内蔵)	
	12ch マルチチャネル受信方式	−
	FMアンテナ同期	−
	−	7.0インチワイドQVGA

©2008 ZENRIN CO.,LTD.(Z08KA第156号)　地図使用承認©昭文社第50G045号

注意

正しく安全にお使いいただくために、ご使用の前に必ず「ご使用のしおり」または「取扱説明書」をよくお読みください。

●本製品を輸出される場合には、外国為替及び外国貿易法の規制をご確認のうえ、必要な手続きをお取りください。尚、不明な場合には弊社担当営業にお問い合わせください。
●本カタログの内容は、改良などの理由により予告なく変更することがあります。

取扱店　お求めは信用とアフターサービスの ……

この製品は、ISO9001国際品質システムに適合した事業所にて生産されています。
CERTIFICATE No. JMI-0062
ISO 9001/BS 5750Pt1
EN 29001/JIS Z9901

株式会社 日立国際電気　http://www.hitachi-kokusai.co.jp
本　社: 〒101-8980 東京都千代田区外神田4−14−1(秋葉原UDXビル 11階)
通信事業部 業務通信営業部 (03) 6734-9504

札　幌 (050)3383-0413	静　岡 (050)3383-0180	広　島 (082) 262-5931
青　森 (017) 735-1645	松　本 (0263) 33-7488	高　松 (087) 867-2300
秋　田 (018) 863-4180	名古屋 (052) 223-2770	高　知 (088) 872-5997
仙　台 (022) 723-1800	金　沢 (050)3383-3361	福　岡 (092) 412-8828
横　浜 (045) 651-6411	大　阪 (06) 6920-6320	

DR-753T Printed in Japan (D) '10-01